



Secretaria
de Saúde



GOVERNO DE
PER
NAM
BUKO
ESTADO DE MUDANÇA

SUS



ITRI
Hospital do
Tricentenário



Descrição	Pontuação						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1425	169	9	3	2	1	1609
LIMPEZA	1401	185	16	7	0	0	1609
RECEPÇÃO	1400	191	14	2	2	0	1609
SEGURANÇA	1399	197	10	1	2	0	1609
MEDICO	1380	191	24	4	10	0	1609
ENFERMAGEM	1368	204	16	16	3	2	1609
EXAMES	1371	202	17	12	7	0	1609
TRATAMENTO	1363	224	21	0	1	0	1609
TOTAL	11107	1563	127	45	27	3	12872

Quantidade acima de 24 pontos	1606	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	3	Negativa
Total	1609	
Percentual de Satisfação	99,81%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal **13.927**

Total de Pesquisas para realizar **1.393** Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal