

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1425	169	9	3	2	1	1609
LIMPEZA	1401	185	16	7	0	0	1609
RECEPÇÃO	1400	191	14	2	2	0	1609
SEGURANÇA	1399	197	10	1	2	0	1609
MEDICO	1380	191	24	4	10	0	1609
ENFERMAGEM	1368	204	16	16	3	2	1609
EXAMES	1371	202	17	12	7	0	1609
TRATAMENTO	1363	224	21	0	1	0	1609
<b>TOTAL</b>	<b>11107</b>	<b>1563</b>	<b>127</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>12872</b>

Quantidade acima de 24 pontos	1606	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	3	Negativa
Total	1609	
Percentual de Satisfação	99,81%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	13.927	
Total de Pesquisas para realizar	1.393	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal